

Madde 1: TARAFLAR**HİZMET VEREN :**

Turbo Net Telekomünikasyon Elektronik Haberleşme Bilişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. Bundan sonra Turbonet olarak anılacaktır.

Adres : Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/b Akhisar/

Web : MANİSA www.turbo.net.tr

E-Posta : info@turbo.net.tr

Tel/Fax : 0 (850) 304 60 28

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ :**Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Adı Soyadı :

T.C/Y.K/Pasport No :

Kimlik Seri No :

Doğum Yeri : Doğum Tarihi : / /

Anne Adı : Baba Adı :

Anne Kızlık Soyadı :

GSM :

E-Posta Adresi :

İrtibat No :

Bağlantı Adresi :

Bina Dış Kapı No : İç Kapı No : Kat : Posta Kodu :

İl : İlçe : BBK : Adres Kodu :

Madde 2: ABONE TÜRÜ SÖZLEŞME TARİHİ: ____/____/20__**ABONE TÜRÜ :**

GERÇEK KİŞİ TÜZEL KİŞİ Y.UYRUKLU KİŞİ

ALTYAPI TARİFELER**GIGAPON TARİFELER**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 50 Mbps 8 Upload
50 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. | <input type="checkbox"/> 100 Mbps 100 Upload
100 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. |
| <input type="checkbox"/> 75 Mbps 8 Upload
75 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. | <input type="checkbox"/> 500 Mbps 500 Upload
500 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbps 8 Upload
100 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. | <input type="checkbox"/> 1000 Mbps 1000 Upload
1000 mbps'ye kadar hız desteklenmektedir. |
| <input type="checkbox"/> Evde Kurulum Hizmeti İstiyorum. (Tek seferlik 400 TL Yansıtılır.) | <input type="checkbox"/> Sabit IP (Aylık 99 TL yansıtılır.) |

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ :**Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Firma Ünvanı :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

Mersis Numarası :

E-Posta Adresi :

Yetkili Adı Soyadı :

İrtibat Numarası :

CIHAZ / MODEM BİLGİLERİ :

Cihaz Markası Cihaz Mac No Cihaz Seri No Aktivasyon Ücreti
Kiralık Aboneye Ait Modem Marka
XDSL :

TERCİH EDİLEN EK TARİFE BİLGİLERİ :

SABİT HAT STATİK İP GÜVENLİ NET HOTSPOT HİZMETİ LOG SUNUCU HİZMETİ

FATURA TERCİHLERİ :

SMS İLE E-POSTA İLE ADRESE TELİM (ÜCRETLİ) KAMPANYA SMS İSTEMİYORUM

PERSONEL BİLGİLERİ :

Başvuru Alan Personel Kurulum Yapan Personel

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifre kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

TURBONET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.turbo.net.tr sayfasını ziyaret ediniz.

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD İMZA

Hizmet talep eden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve TURBONET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

1.TARAFLAR**Hizmet sağlayan:**

Turbonet Telekomünikasyon İletişim San.Tic.Ltd.Şti.
Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/b Akhisar/MANİSA adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Akhisar Kurumlar Vergi Dairesi ve 869 041 9169 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0869045916900018 dir.

TURBONET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME BİLİŞİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: YD 869 041 9169 No: 10047
Poğa, MSH, 30 Sok. No: 18/B AKHİSAR
Tel: 0 553 455 46 18
oziz@turbo.net.tr

2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, TURBONET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.turbo.net.tr adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: TURBONET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olmaması halinde TURBONET tarafından modem tahsis edilmesi durumunda wifi 5 modem aylık 50 TL wifi 6 modem aylık 100 TL olarak modem kirası faturanıza eklenecektir. Tarife: TURBONET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir. Modem ücretlerinde fiyat değişikliği haklı saklıdır.

4.ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte TURBONET'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, TURBONET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır. Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak TURBONET'e bildirmedikçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.2. Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, TURBONET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

5.HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp TURBONET'e ulaştırmasından sonra, TURBONET ilk bağlantının gerçekleşebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, TURBONET tarafından en geç 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır. TURBONET port açma ücreti olarak ABONE'nin ilk faturasına 400 TL yansıyacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler TURBONET, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

TURBONET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutusuyla modem arasındaki hat bağlantısı (kablolama, modem kurulumu v.b.) maliyetleri ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsis yapılmışsa bununla ilgili TURBONET'in katlanmış olduğu tüm masrafları TURBONET'e ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanıma Yönelik Esaslar Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. TURBONET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4. İnternet Bağlantı Hızı Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile TURBONET'e bildirecektir. ABONE adres değişikliği talebinde bulunduğu 400 TL nakil ücreti faturasına yansıtılır.

5.6. TURBONET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Hizmet Kalitesi TURBONET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

AD SOYAD İMZA

TURBO NET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: YILDIZLIYI, 34745/ŞİŞLİ, İSTANBUL
Pozitif Mes. 30 Sok. No: 9/B AKHISAR
Tel: 0 553 456 46 18
oziz@turbo.net.tr

5.8. Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler TURBONET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

5.9 Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde Turbonet yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı Turbonet'e yansıtılan ücreti Turbonet Abone'den talep edebilecektir. Hatalı arıza bildirim ücreti 299 TL'dir. Belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. Turbonet belirtilen fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1. Bireysel Kullanım Esasları TURBONET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE TURBONET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2. Hizmetin Kapsamında Değişiklikler ABONE TURBONET'in bilgisi dışında TURBONET internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE TURBONET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3. Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve zıyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu,

markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde TURBONET'in işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı TURBONET ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. İnternet Kullanımı ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. TURBONET, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5. Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TURBONET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. TURBONET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan TURBONET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. TURBONET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. TURBONET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6. Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları İçin Kullanımı ABONE, TURBONET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

AD SOYAD İMZA

TURBONET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME VE İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Ahişli YOLU BAĞCIYAZI MAHALLESİ NO:10067
POŞTA NO: 34300 OK. NO:34/B AKHİŞAR
TEL: 0 553 455 46 18
gizli@turbo.net.tr

7.FATURA VE ODEME ESASLARI

7.1.Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder.Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1. günü satın almış olduğunuz hizmetin faturası otomatik olarak oluşur.ABONE, seçtiği TURBONET tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi TURBONET, faturayı ABONE'nin bildirdiği fatura adrese teslim veya e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. TURBONET altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir.ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından TURBONET sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 304 60 28 numaralı TURBONET Müşteri Hizmetlerinden veya, www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, TURBONET, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. TURBONET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 8 gün içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, TURBONET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ABONE'ye sms ile bilgi verilir.Talebi halinde 5 iş günü içerisinde iade edilir.TURBONET'in geçmiş fatura borçlarına mahsup hakkı saklıdır.

7.5. Odeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, TURBONET tarafından aylık %5 oranında gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6. Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde TURBONET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir.Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin TURBONET'e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. TURBONET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda TURBONET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimle istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde TURBONET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

7.7. Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, oana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde,www.turbo.net.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücreti 100 TL dir. Bu hallerde TURBONET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır. Hat dondurma bedeli aylık 100 TL olarak yansıtılır.

7.8. Yasal Takip Esasları ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8.MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1. Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi ABONE, TURBONET müşteri hizmetlerine 0 850 304 60 28 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.turbo.net.tr

AD SOYAD İMZA

TURBONET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME ELEKTRONİK HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: YILDIZLIYI 45. CAD. NO: 10067
POŞTA KODU: 34060. NO: M/B AKHİSAR
Tel: 0 553 459 46 18
oziz@turbo.net.tr

adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. TURBONET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

82 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları ABONE arıza durumunu Online işlemler merkezine veya Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından TURBONET'e iletilmeyen ayıp, arıza, fatura itirazı gibi unsurlar Tüketici hakem heyeti ve Tüketici mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Hizmet'e ilişkin

arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanları 72 saat

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1. Cayma Hakkı ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri (kablolu ve montaj ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin port kurulumunun aktif edilmesinden itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak TURBONET'e iletmelidir.

9.2. Abone Bilgi ve Evrakında Uyumsuzluk TURBONET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TURBONET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TURBONET tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir. **9.3.** Abonelik Sonlandırma ve Dondurma Bildirim Metotları ABONE hattını dondurmak istediğinde TURBONET'e Online işlem merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 1 ay'ı geçmemek koşulu ile 2 defa dondurma hakkı vardır. TURBONET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini TURBONET'e yazılı olarak yapmalıdır. TURBONET, ABONE'nin yazılı fesh talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir. TURBONET fesh talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. TURBONET yazılı fesh talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesh işlemi gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. TURBONET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Fiber modem ve bağlantı aparatlarının ladesi TURBONET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Fiber modem ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye ücretsiz olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Fiber modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak TURBONET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Eksik ve hasarlı İade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlandırılmıştır.

10. MUCBİR SEBEPLER

10.1. Mücbir sebepler tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararları ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir sebep halleri, TURBONET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TURBONET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, TURBONET'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DİĞER HUKUMLER

11.1. Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2. Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, TURBONET ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden TURBONET'e iletebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak AKHİSAR Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, AKHİSAR mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3. Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Adı-Soyadı

İmza

Tarih : / /

TURBO NET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME EĞİLİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Akhisar / YD 849 46 18 / Tic. Sic. No: 10047
Poşta Adresi: 30. Sok. No: 34/B AKHİSAR
Tel: 0 553 455 46 18
aziz@turbo.net.tr