

Madde 1: TARAFLAR**HİZMET VEREN :**

Turbo Net Telekomünikasyon Elektronik Haberleşme Bilişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. Bundan sonra Turbonet olarak anılacaktır.

Adres : Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/b Akhisar/MANİSA

Web : www.turbo.net.tr

E-Posta : info@turbo.net.tr

Tel/Fax : 0 (850) 304 60 28

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ :**Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Adı Soyadı :
T.C/Y.K/Pasport No :
Kimlik Seri No :
Doğum Yeri : Doğum Tarihi : / /
Anne Adı : Baba Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
GSM :
E-Posta Adresi :
İrtibat No :
Bağlantı Adresi :
Bina Dış Kapı No : İç Kapı No : Kat : Posta Kodu :
İl : İlçe : BSK : Adres Kodu :

Madde 2: ABONE TÜRÜ SÖZLEŞME TARİHİ: ____/____/20__**ABONE TÜRÜ :**

GERÇEK KİŞİ TÜZEL KİŞİ Y.UYRUKLU KİŞİ

TARİFELER

- 12 Mbps Tarife / TL
4 Upload
- 32 Mbps Tarife / TL
6 Upload
- Sabit IP (Aylık 99 TL yansıtılır.)

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ :**Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Firma Ünvanı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Mersis Numarası :
E-Posta Adresi :
Yetkili Adı Soyadı :
İrtibat Numarası :

ÇİHAZ / MODEM BİLGİLERİ :

Cihaz Markası Cihaz Mac No Cihaz Seri No Aktivasyon Ücreti
Kiralık Aboneye Ait Modem Marka
Diğer :

TERCİH EDİLEN EK TARİFE BİLGİLERİ :

SABİT HAT STATİK İP GÜVENLİ NET HOTSPOT HİZMETİ LOG SUNUCU HİZMETİ

FATURA TERCİHLERİ :

SMS İLE E-POSTA İLE ADRESE TELİM (ÜCRETLİ) KAMPANYA SMS İSTEMİYORUM

PERSONEL BİLGİLERİ :

Başvuru Alan Personel Kurulum Yapan Personel

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifre kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

TURBONET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.turbo.net.tr sayfasını ziyaret ediniz.

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD İZMA

1.TARAFLAR

TURBONET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME BİLİŞİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
AKHİSAR / 42 SOKAK NO 18/B AKHİSAR
MANİSA / 46100
TEL: 0 850 304 60 28
info@turbo.net.tr

Hizmet sağlayan:

Turbonet Telekomünikasyon İletişim San.Tic.Ltd.Şti.
Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/b Akhisar/MANİSA adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Akhisar Kurumlar Vergi Dairesi ve 869 041 9169 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0869045916900018 dir.

Hizmet talep eden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve TURBONET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2- SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, TURBONET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.turbo.net.tr adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: TURBONET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için;

Abone'nin standartlara uygun modem ve dış ortam alıcı cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem ve dış ortam alıcı cihazına sahip olmaması halinde TURBONET tarafından modem ve dış ortam alıcı cihazı kiralanması durumunda 1500 TL kurulum aktivasyon yapılacaktır. Aboneliğin sonlandırılması halinde **Madde 7.1** hükümleri geçerlidir. Bu ücret tek seferlik kurulum maliyeti olup Tarife: TURBONET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, Abone tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte TURBONET'e iletilmelidir. Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir.

Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp TURBONET'e ulaştırmasından sonra, TURBONET ilk bağlantının gerçekleştirme süresi 5 iş günüdür. Teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. TURBONET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı Dış ortam alıcısına kadar hazır hale getirir. ABONE'nin dış ortam alıcısı ve modem arasındaki hat bağlantısı için gerekli olan kablolama(Bina iç elektrik tesisatı hariç) TURBONET tarafından gerçekleştirir. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.

5.2. İnternet Bağlantı Hızı Radyolink sisteminden kaynaklı hızınız anlık olarak 2 MBPS'e kadar düşebilir. ABONE arıza bildirimini Online işlemler merkezine yahut müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur.

5.3. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değişikliği ve daire içerisinde modem yer değişikliği talebinde bulunduğu TURBONET ofislerine ibraz etmesi gerekmektedir 200 TL işlem ücreti alınmaktadır.

6.FATURA VE ÖDEME ESASLARI

6.1. Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1. günü satın almış olduğunuz hizmetin faturası otomatik olarak oluşur.

Faturanın Abone'ye Gönderilmesi

6.2. TURBONET, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine veya adrese teslim(ücretli) olarak faturalandırılıp gönderecektir. Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 304 60 28 numaralı TURBONET Müşteri Hizmetlerinden veya, www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir.

6.3. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez.

TURBONET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar.

6.4. Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, TURBONET tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar

6.5. ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 5 gün içerisinde ödememesi halinde TURBONET hizmeti durdurur. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. TURBONET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda TURBONET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.

ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimde istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde TURBONET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

6.6. Yasal Takip Esasları ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından AYDA %5 faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahil edilir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

6.7 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları ABONE arıza durumunu Online işlem merkezine yahut Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından TURBONET'e iletilmeyen ayıp, arıza, fatura itirazı gibi unsurlar, Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir.

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması 48 saat içerisinde çözümlenmektedir.

***Müşteri Kaynaklı oluşan arızalarda servis ücreti alınmaktadır.**

6.8 .Dondurma Bildirim Metotları

ABONE hattını dondurmak istediğinde TURBONET'e Online işlemler merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 1 ay'ı geçmemek koşulu ile 2 defa dondurma hakkı vardır. TURBONET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. Hat Dondurma bedeli aylık 100 tl olarak yansıtılır.

7.TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

Abonelik iptal durumunda kişilerin şahsen Kimlik belgesi ile başvurması esastır. İptal Formları 1 Hafta içerisinde işleme alınır.

7.1.ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatlarının ladesi

TURBONET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Dış ortam alıcı , modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak TURBONET firmasına iade edeceğini beyan etmiş bulunur. Çatı cihazı söküm esnasında yapılan tüm masraflar aboneye aittir. Eksik ve hasarlı iade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 30 gün olarak sınırlandırılmıştır

8.KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU

Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir.

Sözleşmede doğacak uyumsuzluklarda Manisa / Akhisar mahkemeleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettiğimi beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Adı-Soyadı

İmza

Tarih : / /